

ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନା, 2021ର ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟ

ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯୋଜନା - ସମନ୍ୱିତ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ ଯୋଜନା, 2021 ର ପ୍ରମୁଖ ବୈଶିଷ୍ଟ୍ୟଗୁଡ଼ିକ ନିମ୍ନରେ ଦିଆଯାଇଛି:

- I. ଅଭିଯୋଗକାରୀଙ୍କୁ କେଉଁ ଯୋଜନା ଅଧୀନରେ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ନିକଟରେ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବା ଉଚିତ ତାହା ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଆଉ ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ।
- II. ଯୋଜନାଟି 'ସେବାରେ ଅଭାବ'କୁ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ କରିବାର ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବହିଷ୍କରଣ ତାଲିକା ସହିତ ବର୍ଣ୍ଣନା କରେ। ତେଣୁ, ଅଭିଯୋଗଗୁଡ଼ିକୁ ଆଉ କେବଳ "ଯୋଜନାରେ ତାଲିକାଭୁକ୍ତ ଆଧାର ଅଧୀନରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ" କାରଣରୁ ପ୍ରତ୍ୟାଖ୍ୟାନ କରାଯିବ ନାହିଁ।
- III. ଏହି ଯୋଜନା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍ କାର୍ଯ୍ୟାଳୟର କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାରକୁ ଉଚ୍ଛେଦ କରିଛି।
- IV. ଯେକୌଣସି ଭାଷାରେ ଭୌତିକ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଅଭିଯୋଗର ଗ୍ରହଣ ଏବଂ ପ୍ରାରମ୍ଭିକ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ ପାଇଁ ଆରବିଆଇ, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ରେ ଏକ କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର ସ୍ଥାପନ କରାଯାଇଛି।
- V. ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ କରିବା ଏବଂ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥା ବିରୁଦ୍ଧରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦାଖଲ ଅଭିଯୋଗ ସମ୍ପର୍କରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ଦାୟିତ୍ୱ ଏକ ପବ୍ଲିକ୍ ସେକ୍ଟର ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଏହାର ସମକକ୍ଷ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଜଣେ ମହାପ୍ରବନ୍ଧକ ପଦରେ ଥିବା ପ୍ରମୁଖ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କର ହେବ।
- VI. ସହୋଷଜନକ ଏବଂ ସମୟୋଚିତ ସୂଚନା/ଦସ୍ତାବିଜ୍ ପ୍ରଦାନ ନ କରିବା ଯୋଗୁଁ ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଆଦେଶ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ ସଂସ୍ଥାର ଆବେଦନ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ନାହିଁ।

ଯୋଜନାର ଏକ ନକଲ ସମସ୍ତ ଶାଖାରେ, ଆରବିଆଇ ଷ୍ଟେସନାଲ୍ ଏବଂ ସିଏମଏସ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ (<https://cms.rbi.org.in>) ରେ ଉପଲବ୍ଧ ଅଛି।

ପ୍ରମୁଖ ନୋଡାଲ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ:

ଟେଲିଫୋନ୍: 022 69781706

ଇମେଲ୍: Pno.Kprime@kotak.com

ଓମ୍ବୁଡ଼ମ୍ୟାନ୍‌ଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ଦାଖଲ ପୋର୍ଟାଲ୍:

<https://cms.rbi.org.in>

କେନ୍ଦ୍ରୀୟ ପ୍ରାପ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କେନ୍ଦ୍ର (ସିଆରପିସି) ର ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀ:

ଇମେଲ୍ ଆଇଡି: crpc@rbi.org.in

ଠିକଣା: ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ, 4ର୍ଥ ମହଲା, ସେକ୍ଟର 17, ଚଣ୍ଡିଗଡ଼ - 160017