

ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ರ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು - ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2021 ಅನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

- I. ದೂರುದಾರರು ತಾನು ಯಾವ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕೆಂದು ಗುರುತಿಸುವುದು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- II. ಈ ಯೋಜನೆಯು 'ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ಕೊರತೆ'ಯನ್ನು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಆಧಾರವಾಗಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸುತ್ತದೆ, ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಹೊರಗಿಡುವಿಕೆಗಳ ಪಟ್ಟಿಯೊಂದಿಗೆ. ಆದ್ದರಿಂದ, "ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಲಾದ ಆಧಾರದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಳ್ಳದ" ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- III. ಈ ಯೋಜನೆಯು ಪ್ರತಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕಿದೆ.
- IV. ಯಾವುದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಭೌತಿಕ ಮತ್ತು ಇಮೇಲ್ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಮತ್ತು ಆರಂಭಿಕ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸಲು ಚಂಡೀಗಢದ ಆರ್‌ಬಿಐ ನಲ್ಲಿ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗಿದೆ.
- V. ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ವಿರುದ್ಧ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ವಲಯದ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಮಾನವಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ಜನರಲ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ಹುದ್ದೆಯಲ್ಲಿರುವ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- VI. ತೃಪ್ತಿದಾಯಕ ಮತ್ತು ಸಕಾಲಿಕ ಮಾಹಿತಿ/ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸದಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ತೀರ್ಪು ನೀಡಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರತಿಯು ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ, ಆರ್‌ಬಿಐ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಸಿಎಮ್‌ಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನಲ್ಲಿ (<https://cms.rbi.org.in>) ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ದೂರವಾಣಿ: 022 69781706

ಇಮೇಲ್: Pno.Kprime@kotak.com

ಓಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ದೂರು ದಾಖಲಾತಿ ಪೋರ್ಟಲ್:

<https://cms.rbi.org.in>

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರದ (ಸಿಆರ್‌ಪಿಸಿ) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು:

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ: crpc@rbi.org.in

ವಿಳಾಸ: ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4 ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017